

# Všeobecné podmienky spotrebiteľskej súťaže

## „VODA JE TAKÁ, VODA ĹA LÁKA“

### 1. Usporiadateľ/organizátor súťaže

1.1 Organizátorom súťaže je obchodná spoločnosť VODAX a.s., so sídlom Sasinkova 5, SK - 811 08 Bratislava, IČO: 35 801 948, vedená v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3177/B (ďalej len „Organizátor“ v príslušnom gramatickom tvare).

### 2. Termín konania súťaže

2.1 Súťaž sa uskutoční v termíne od 1.8.2024 00:01 do 1.9.2024 23:59 s možnosťou zapojenia sa s nákupným blokom z elektronickej registračnej pokladnice (ERP), v období od 1.8.2024 00:01 do 31.8.2024m23:59 získaným v uvedenom období na území Slovenskej republiky. Súťaž poskytne každý týždeň výhry:

#### 1. týždeň:

- 4x Wellness pobyt v hoteli Seasons\*\*\*\* v AquaCity Poprad pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, neobmedzeným vstupom do Aquaparku a Wellness centra Fire & Water Wellness & Spa. [www.aquacityhotel.sk](http://www.aquacityhotel.sk)

#### 2. týždeň:

- 4x Wellness pobyt v hoteli Mountain View \*\*\*\* v AquaCity Poprad pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, neobmedzeným vstupom do Aquaparku a Wellness centra Fire & Water Wellness & Spa. [www.aquacityhotel.sk](http://www.aquacityhotel.sk)

#### 3. týždeň: :

- 4x Wellness pobyt v hoteli Horizont Resort vo Vysokých Tatrách pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, vstupom do Mountain Wellness centra a Aquaparku AquaCity Poprad. [www.horizontresort.sk](http://www.horizontresort.sk)

Súťaž bude prebiehať na web stránke súťaže [www.lucka.sk/voda-laka/](http://www.lucka.sk/voda-laka/) (ďalej aj „doba trvania súťaže“).

### 3. Podmienky účasti v súťaži

3.1 Účastníkom súťaže sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, spôsobilá na právne úkony, ktorá v dobe trvania súťaže (od 1.8.2024 00:01h do 1.9.2024 24:00h) uskutoční nákup akejkoľvek vody značky Lucka a pokladničný blok z tohto nákupu zaregistruje prostredníctvom formulára na web stránke súťaže [www.lucka.sk/voda-laka/](http://www.lucka.sk/voda-laka/). Vyplnením všetkých údajov vo formulári a potvrdením súhlasu so všeobecnými podmienkami súťaže, ako aj súhlasu so spracovaním osobných údajov, sa stáva účastníkom súťaže. Súhlas je možné kedykoľvek (napr. po skončení súťaže) zrušiť/odvolať. Pokladničný blok s nákupom Lucky je nutné si uschovať (minimálne do 15.9.2024), nakoľko právo na výhru je podmienené preukázaním nákupu zo strany výhercu.

3.2 Každý pokladničný blok s kompletne a korektno vyplneným formulárom bude zaradený do žrebovania o 12 luxusných rodinných pobytov:

- 4x Wellness pobyt v hoteli Seasons\*\*\*\* v AquaCity Poprad pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, neobmedzeným vstupom do Aquaparku a Wellness centra Fire & Water Wellness & Spa. [www.aquacityhotel.sk](http://www.aquacityhotel.sk)
- 4x Wellness pobyt v hoteli Mountain View \*\*\*\* v AquaCity Poprad pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, neobmedzeným vstupom do Aquaparku a Wellness centra Fire & Water Wellness & Spa. [www.aquacityhotel.sk](http://www.aquacityhotel.sk)
- 4x Wellness pobyt v hoteli Horizont Resort vo Vysokých Tatrách pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, vstupom do Mountain Wellness centra a Aquaparku AquaCity Poprad. [www.horizontresort.sk](http://www.horizontresort.sk)

3.3 Žrebovanie o rodinné pobyty sa uskutoční 3-krát a to nasledovne:

1. týždeň:

*4x Wellness pobyt v hoteli Seasons\*\*\*\* v AquaCity Poprad pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, neobmedzeným vstupom do Aquaparku a Wellness centra Fire & Water Wellness & Spa. [www.aquacityhotel.sk](http://www.aquacityhotel.sk)*

2. týždeň:

*4x Wellness pobyt v hoteli Mountain View \*\*\*\* v AquaCity Poprad pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, neobmedzeným vstupom do Aquaparku a Wellness centra Fire & Water Wellness & Spa. [www.aquacityhotel.sk](http://www.aquacityhotel.sk)*

3. týždeň: :

*4x Wellness pobyt v hoteli Horizont Resort vo Vysokých Tatrách pre rodinu s deťmi pre 2 dospelé osoby a deti s polpenziou, vstupom do Mountain Wellness centra a Aquaparku AquaCity Poprad. [www.horizontresort.sk](http://www.horizontresort.sk)*

Počas žrebovania budú vyžrebovaní aj náhradníci výhercov pre prípad nepreukázania nákupu výhercom a možnosti následného zverejnenia náhradného výhercu. Žrebovanie sa uskutoční vždy v pondelok po ukončení týždňovej súťaže a do žrebovania budú zahrnutí všetci súťažiaci v danom týždni, ktorí vyplnili formulár najneskôr do 23:59 hodiny predchádzajúcej nedele.

4. Jednotlivé termíny žrebovania sú nasledovné:

1. kolo:

pondelok 19.8.2024 (žrebuje sa z formulárov akceptovaných v termíne od stredy 1.8.2024 00:01 do nedele 18.8.2024 23:59)

2. kolo:

pondelok 26.8.2024 (žrebuje sa z formulárov akceptovaných v termíne od pondelka 19.8.2024 00:01 do nedele 25.8.2024 23:59)

### 3. kolo:

pondelok 2.9.2024 (žrebuje sa z formulárov akceptovaných v termíne od pondelka 26.8.202 00:01 do nedele 1.9.2024 23:59)

K žrebovaniu dochádza v špeciálnom žrebovacom systéme spôsobom ŠTART / STOP náhodným výberom z databázy akceptovaných formulárov.

Každý účastník súťaže môže v priebehu súťaže zaregistrovať jedinečný pokladničný blok s nákupom vody Lucka iba 1-krát. Do súťaže je možné zapojiť sa opakovane ďalším nákupom vody Lucka a novou registráciou pokladničného bloku, pričom počet registrácií jedinečných pokladničných blokov je neobmedzený.

## 5. Výherca výhry v súťaži

5.1 Výhercom súťaže sa stáva vyžrebovaný účastník súťaže, ktorý vydokladuje svoje právo na výhru predložením pokladničného bloku (ERP) v termíne do 10 dní odo dňa zverejnenia výhercov a oznámenia výhry.

5.2 Výhercovia budú zverejnení na web stránke súťaže [www.lucka.sk/voda-laka/](http://www.lucka.sk/voda-laka/), vždy najneskôr deň po žrebovaní. Jednotlivé termíny zverejnenia výhercov sú nasledovné:

1. kolo najneskôr v utorok 20.8.2024
2. kolo najneskôr v utorok 27.8.2024
3. kolo najneskôr v utorok 3.9.2024

5.3 Právo na výhru vzniká iba za predpokladu, že výherca splnil všetky vyššie uvedené podmienky účasti v súťaži a zároveň je schopný v termíne do 10 dní od zverejnenia / oznámenia výhry preukázať svoj nákup vody zn. Lucka a pravosť údajov uvedených v súťažnom formulári. Za preukázanie sa pre účely súťaže považuje zaslanie čitateľnej kópie/scanu/fotky pokladničného dokladu (ERP) potvrdzujúceho nákup vody zn. Lucka a súlad s údajmi uvedenými v súťažnom formulári, resp. na súťažnom kupóne, a to e-mailom na adresu [marketing@lucka.sk](mailto:marketing@lucka.sk) s uvedením svojho mena a priezviska v hlavičke alebo v tele e-mailu.

Originál pokladničného dokladu si výherca ponechá, aby nedošlo k jeho prípadnej strate, a tým aj k strate práva na výhru.

5.4 Spolu s kópiou/scanom/fotkou pokladničného bloku je výherca povinný zaslať aj svoj telefonický kontakt a korešpondenčnú adresu, na ktorú mu bude doručená výhra. Organizátor si vyhradzuje právo akceptovať iba požiadavky na doručenie výhry v rámci Slovenskej republiky. V opačnom prípade zaniká právo výhercu na výhru.

## 6. Kontaktovanie výhercov

6.1 Výhercovia súťaže budú oboznámení o výhre prostredníctvom e-mailu najneskôr v deň zverejnenia výsledkov žrebovania. V prípade nepreukázania práva na výhru v stanovenej lehote budú rovnakým spôsobom kontaktovaní náhradníci výhercov.

## 7. Oznamovanie a doručovanie výhier, strata práva na výhru

7.1 Účastníci súťaže môžu zisťovať informácie o súťaži a výhrach na web stránke súťaže [www.lucka.sk/voda-laka/](http://www.lucka.sk/voda-laka/) alebo na telefónnom čísle +421 250 227 113 v pondelok až piatok v čase od 8.00 hod. do 16:30 hod.

7.2 Zoznam výhercov bude zverejnený na web stránke súťaže [www.lucka.sk/voda-laka/](http://www.lucka.sk/voda-laka/).

7.3 Výhry budú doručené mailom alebo prostredníctvom kuriérskej služby na miesto určenia v rámci Slovenskej republiky. Adresy k doručeniu výhry mimo územia SR budú považované za neplatné.

7.4 Vylúčení zo súťaže sú všetci zamestnanci a rodinní príslušníci Organizátora súťaže.

7.5 V prípade zistenia podvodu alebo nekalého jednania nebude výhra odovzdaná.

## 8. Informácia o daniach

8.1 Ak cena jednotlivej výhry prekročí sumu 350 €, podlieha podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky zdaneniu. Organizátor zároveň prehlasuje, že hodnota žiadnej z jednotlivých výhier v súťaži neprekračuje sumu 350 €.

## 9. Práva a povinnosti Organizátora

9.1 Organizátor si vyhradzuje právo nezaradiť do súťaže, vylúčiť zo súťaže, prípadne nepriznať výhru osobám nespĺňajúcim podmienky účasti v súťaži alebo konajúcim v rozpore s pravidlami tejto súťaže, predovšetkým osobám, ktoré sa pokúsia zvyšovať svoju šancu na výhru duplicitnou registráciou alebo vypisovaním duplicitných súťažných kupónov k jedinečnému pokladničnému bloku.

9.2 Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarované výhry výhrami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania výhier. Ďalej má právo kedykoľvek zmeniť pravidlá tejto súťaže, vrátane doby jej platnosti, či súťaž ukončiť v priebehu trvania súťaže. Zmenu pravidiel a podmienok súťaže Organizátor vhodným spôsobom zverejní.

9.3 Výhry, ktoré z dôvodov ležiacich mimo Organizátora nie je možné doručiť výhercovi, prepadajú v prospech Organizátora (napr. ak kontaktovanie výhercu nebude úspešné alebo ak nebude možné výhru doručiť na oznámenú adresu). Organizátor nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie výhry po jej zverení na doručenie tretej osobe.

9.4 Organizátor nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté výhercom v súvislosti s realizáciou a využívaním výhier. Pri využívaní výhier je nutné dbať na zásady bezpečnosti a maloleté osoby nespúšťať z náležitého dohľadu a potrebnej starostlivosti zákonného zástupcu.

9.5 Výhry neprevzaté do 30 dní od vyžrebovania prepadajú v prospech Organizátora.

## 10. Ochrana osobných údajov

10.1 Účastťou v súťaži jej účastník vyslovuje súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa pravidlá dodržiavať. Ďalej berie na vedomie a udeľuje súhlas s tým, aby Organizátor použil jeho poskytnuté osobné údaje (meno,

priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo) na účely priameho marketingu na dobu neurčitú, a to vrátane zasielania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa príslušných právnych predpisov.

10.2 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Súťažiaci má právo tento svoj súhlas odvolať, a to písomnou formou na adresu sídla Organizátora, a ďalej má právo podľa príslušných právnych predpisov (zákon č. 18/2018 Z.z. + GDPR). Odvolanie súhlasu je účinné okamihom doručenia.

10.3 Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

10.4 Pred ukončením súťaže je následkom odvolania súhlasu so spracúvaním poskytnutých osobných údajov vylúčenie zo súťaže vrátane straty práva na výhru, ak bolo odvolanie súhlasu doručené pred jej odoslaním.

10.5 Účastníci súťaže výslovne súhlasia s tým, že Organizátor súťaže je oprávnený použiť v súlade s § 12 Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) bezplatne ich meno, priezvisko a obec v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Organizátora v súvislosti s touto súťažou a s poskytovanými službami s tým, že môžu byť prevádzkované a zverejnené vyššie uvedeným spôsobom i zvukové a obrazové záznamy účastníkov súťaže, a to po dobu 5 rokov od ukončenia súťaže.

10.6 Politika ochrany súkromia, projekt a zásady GDPR: <http://www.lucka.sk/files/GDPR.pdf>

## 11. Všeobecné a záverečné ustanovenia

Výhercovia nemajú právny nárok na zámenu výhry alebo výplatu jej hodnoty prostredníctvom inej kompenzácie. Účastník súťaže berie na vedomie, že výhry zo stávk a hier nie je možné podľa platnej právnej úpravy vymáhať súdnou cestou.

V Bratislave, dňa 23.7.2024

Za VODAX a.s.:

Ing. Ľuboš REK  
predseda predstavenstva  
generálny riaditeľ

Martin GÁL  
člen predstavenstva  
obchodný riaditeľ